

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月28日

事業所名 児童発達支援センターいこいの家 保護者等数(児童数) 52名 回収数 52 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	記載 なし	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	48	3			1	・今、工事中ということもあり、中庭に出られない日々が長期にわたっています。工事や修繕は子ども達の長期休暇中にできないのかなと思います。 ・園庭も広く、室内も充分運動スペースはあります。 ・男の子が多いと少し狭いかなと思う事があります。	・補修改修工事が終了しました。長い間、ご不便をおかけしましたがご協力ありがとうございました。工事計画においては、業者や市の都合がありました。こちらとしてはなるべく短期間で終了するようにお願いしていました。 ・公園に行ったり、プレイルームで遊んだり、伸び伸び活動できるよう工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	48	2		2		・理学療法士や作業療法士が配置されるなどおよい。 ・子どもの特性により数は増やしていいと思います。 ・怪我まではいきませんが、お互い様でも、〇〇がありました。すみませんと報告されることが思っていたより多いと思う。	・静岡済生会療育センター令和とは連携しているので、今後も検討していきます。 ・基準より多めに職員を配置しています。 ・申し訳ありません。ご指摘のように怪我のないようにしっかりと対応していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	51	1				・屋根付きの駐車場があるとよい、バギーのタイヤを拭かなくてもよいマットがあるとよい。 ・車椅子などのスペースもあり、窓・扉の鍵をしっかりとしていると思います。	・市に屋根を付けてもらえる様に要求し相談していましたが現段階では、屋根付きの駐車場については建築法の事情で取り付けができません。別の形で雨の日の乗降の負担が軽くなるように、今後も要望を出し市と検討していきます。またバギーなどのタイヤ拭きのマットをリースと購入の方向で検討します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	50	2				・すぐ横にトイレがあり、行きやすく、十分だと思います。 ・子どもが口から出たものをティッシュで拭くだけでなく、可能ならば、アルコール等で消毒してもらえると嬉しいです。	・食べ物などカーベットに落した所はその都度拭き取り消毒しています。また唾液などで汚れたおもちゃは別にしておき、あとで洗ったり消毒をしています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	52					・保護者が少し高い目標を提示してしまったりも気持ち悪く感じたりと汲み取ってくださった上で適切な目標を設定してくれている。 ・話を十分によく聞いて頂き、理解してくれています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	49	2		1		・特性をよく理解してくれて、設定されています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	51	1				・そのうえで絵で表示してくれたり十分な支援です。 ・先生によるかなと思いました。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	48	3		1		・もっと天気の良い日は、短い時間でもいいので、外に出て体を動かしてほしいです！ ・工事の関係、コロナやインフルなどで活動する事が少なかったと思います。室内遊びに固定化することが多かった気がします。	・工事が終了し、工事後の危険物確認も一通り終わりました。漸く園庭で遊べるようになりましたので、短い時間でも外に出て身体を動かしていきたいと思います。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8	9	13	22		・交流の場が設けられているのかわからなかったのど「わからない」とした(コロナもあるからかな) ・他園児との交流は今年度もなかったと思いました。 ・特に希望していません。 ・交流においてはコロナから控えている部分があると思いい「どちらともいえない」に〇をつけさせていただきましたが、不満に感じていることはありません。 ・コロナ禍だったから	・コロナ禍で交流保育は中止していましたが、先方の園と再開について検討した結果、3月から園庭交流できるようになりました。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	46	4	1	1			
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	47	3		2		・話を聞いて下さり、理解して説明して頂きました。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	30	10	2	9	1	・困っていることを相談すると行動の捉え方や対応方法を細かく教えてくださり助かっています。 ・細かい所まで観察し教えてくれます。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	52					・2~3語文の練習中と伝えたと声かけ時に2~3語文で言ってくれたり、トイレも上手にやってくれてありがたいです。 ・連絡帳を使い、細かい部分まで伝えられています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	50	2				・少しでも不安に思った事など連絡帳に書くか電話してくれて話を聞いてくれて安心しました。 ・時間が少ない中で助言してくれず。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	記載 なし	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
適切な支援の提供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	36	9	1	5	1	・ボランティア活動も再開し、保護者同士のつながりが増えたように感じます。 ・コロナもあって仕方ありませんでしたが、もっとお母さん達と話せる場が増えたらいいと思います。 ・わかりません。 ・父母の会は父母の会で、区切られています。	・コロナ禍で中止していたクラス毎のボランティア(おもちゃブラザ、ベルマーク、古切手)を今年度は再開しました。少しでも保護者の方々の交流の場になったらよかったです。ペアレントメンターによるおしゃべりサロンは今年度初の試みでした。今後も感染症の様子をみながら工夫していきます。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	51	1					・バスに乗る時のチャイルドシートのベルトがゆるいので、もう少しピッタリまで閉めても怒らない子には危険なのできつくしてもらえると安心できます。よろしくをお願いします。	・チャイルドシートの件につきましては危険がないように、個々に合わせてベルトの調整を行っています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	51	1					・先生によります。こちらから事情を説明してお願いしています。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	50	1	1				・毎月のお便り、楽しみにしています。子ども一人一人のことが書かれています。こちらは嬉しいです。 ・月1回のおたよりで日頃の姿やこれからの予定を確認できます。	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	49	3					・不快に思った事はありません。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	43	5		4		・実際訓練されていると思いますが、実際に訓練している様子を見たことがないため。		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	41	4		6	1	・実際の訓練を見ていないのでわかりません。		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	47	4		1		・発語はないですが「いいいさんに行くよ」と声をかけるととても嬉しそうにここにしています。 ・よく泣くけど先生達よく見てくれていると思います。 ・通園を渋る日もたまにあるため。 ・いいいさんの先生方には感謝しかありません。いつもありがとうございます。 ・毎日ニコニコ笑顔で登園します。 ・毎日「いいいさんに行く」と楽しみに通園する我が子の姿をみて安心して通園させることができました。		
	23 事業所の支援に満足している	49	3				・いつもありがとうございます。子どもだけでなく親も支えていただいています。 ・園庭が待ち遠しいと思っているかなど、限られた時間、もっと満足に楽しませてほしい。 ・ポーターの目標を決めて、そのまま忘れられることが多かったのもう少し気にかけて頂けたら親も家でやる気が出たのになと思います。でも事業所には満足しています。 ・いつもありがとうございます。いつも細かくその日の出来事を連絡ノートに記入されているのでわかりやすいです。 ・細かいことでも報連相を欠かさず対応していただきいいいさんの家に出会えて本当によかったと思っています。 ・先生によります。	・こちらこそ利用者の方々の言葉に感謝し、増々納得していただけるような支援に力を入れていきます。 ・今年度は12月から2月の間、工事の為園庭遊びが出来ず、子どもたちは外遊びの機会が減ってしまい申し訳ありませんでした。工事が終了しましたので、これからは園庭遊びを楽しんでもらえるようにしていきます。 ・個別課題について、職員の不手際については申し訳ありませんでした。お気づきの点がありましたら遠慮なく職員に伝えていただけますようお願い致します。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。