

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 静岡市中心障害児福祉センター いこいの家

公表日 2026年 3月 1日

利用児童数 2025年 12月 27日

回収数 9 回収率82%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	5			4		今後も必要に応じて、お子様それぞれにあった教材を提供しながら支援をすすめていき、保護者様への説明も丁寧に行っていきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	9					
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	9					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	9					
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	9					
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	8				1	今後も訪問先施設のご意向も取り入れた個別支援計画の作成をしていきます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	9					
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	7				2	お子様の様子やご家族の状況も踏まえて個別的に検討していきます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	9					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9					
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	9						

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	9				
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	9				
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	4		2	今後もホームページやInstagramで情報発信を続けていきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	8			1	今後も訪問先施設と緊急時の対応を確認し、訪問先施設と協力してお子様の安全をはかっていきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9				
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	9				
	28	事業所の支援に満足していますか。	9				

その他、ご意見、お気付きの点をご記入ください。

・保育所等訪問支援を利用して、いこいの家さんは2件目の利用先ですが、訪問の報告内容が詳細で助かります。報告書を読むと普段見られない我が子の園での様子が、目に浮かぶように想像できます。専門的な見知でアセスメントして下さり、家庭でのアプローチ方法のアドバイスも受けられるので、発達支援の効果が高いと感じています。

・いつも大変お世話になっております。訪問支援事業のおかげで、普段の子ども園での様子が事細かにわかり安心できると共に、成長している点や、まだこころは難しかった事なども教えて下さり本当に本当にありがたいです！私のメンタルもフォローして下さい、優しく話を聞いて下さり、子供も親もフォローして頂いており感謝の気持ちでいっぱいですm(\_ \_)m

・いつも相談にのって下さり、気持ちに寄り添って下さるのでもう本当に有り難いです。訪問支援がある事で詳しく園の様子がわかり、先生の声かけがあつてお友達とも関わる事も増えていて本人も「今日はM先生の日だよ～」と言うとニヤニヤして喜んでおります。親子共に感謝の気持ちでいっぱいです！