

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		静岡市心身障害児福祉センターいこいの家				公表日 R8年 3月27日			
		利用児童数		57人		回収数		55	
		チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		53	2	0	0		法律によると、一人当たり2.47㎡求められています。いこいの家は、保育室5.9㎡/児、プレイルーム4.5㎡/児と基準を満たしております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		51	3	1	0		法律によると、4:1求められています。いこいの家はクラス担任が3人おり、パート職員も含めると3:1以上で配置されています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		55	0	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		55	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 ※1件未回答		50	3	1	0		お子様一人ひとりの特性をより深く理解し、専門的な支援を提供できるよう、今後も職員研修や事例検討を重ねてまいります。全職員で支援の質の向上に努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		53	2	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		54	1	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		53	1	1	0		三分野の支援内容をより明確に設定し、お子様に最適な計画となるよう見直ししていきます。今後は面接の際にご家庭のニーズを汲み取り、支援の根拠や具体的な手法についても丁寧な説明を心がけ、ご家庭と足並みを揃えた支援が行えるよう誠実に努めてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 ※1件未回答		50	3	0	1		お子様の様子に合った個々の支援計画を作成し、個別支援計画を基にお子様に向けた支援をすすめてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		49	5	0	1	外活動が少ないことが気になっています	安全面や天候、活動内容とのバランスを考慮しながら、戸外での活動機会の充実にも努めてまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		26	9	10	10		・年間計画の中で、地域の保育園等との交流保育を前期と後期に1回ずつ計画し実施します。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		54	1	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		54	1	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		44	6	0	4		R8年度にはペアレントプログラムやペアレントメンターによる茶話会を企画しております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。		53	0	2	0		お迎え時の対話や連絡アプリでの発信をより丁寧に行います。お子様の健康や発達状況について、ご家庭と常と同じ視点で歩めるよう、共通理解の形成に誠実に努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 ※1件未回答		51	3	0	0		年に3回の定期面談や送迎時、アプリ等でも困りごとや支援についてお話を聞かせていただき、一緒に考えてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		53	1	1	0		共感的な支援の大切さを再認識し、職員一人ひとりが研修等で学びを深め、専門性の向上に努めてまいります。お子様とご家庭の心に寄り添った温かな支援を心がけてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		49	3	3	0		きょうだいボランティアの中で交流の機会を企画しましたが、参加される方が少なかった為、今後はどのような内容であれば参加しやすいか保護者様のご意見を丁寧に伺い、きょうだい同士も共に楽しめる交流機会の創出に取り組めます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	51	3	0	1	先生方にご相談をするといつも早くご対応いただき動いてくださるので安心していきます。日頃から本当にありがとうございます。	ご相談の内容については職員間でも確認し迅速、丁寧な対応に努力してまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	51	2	1	1		情報伝達における配慮不足を真摯に受け止め、より丁寧な説明と共有を心がけます。お子様や保護者様の状況に合わせて対面や電話など、より伝わりやすい方法や機会を検討し、確かな意思疎通が図れるよう誠実に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	55	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	53	1	1	0		個人情報の適切な管理は信頼の基本であると再認識し、より一層の注意を払ってまいります。職員間での意識共有を徹底し、ご家庭の大切な情報を安心してお預けいただけるよう、厳重な取扱いを継続してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	53	1	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	51	1	0	3		毎月園全体で防災・避難訓練を実施しております。救命、防犯など職員全体で年4回研修を受けております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	53	2	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	51	3	0	1		園内で起きたことは速やかに保護者の方に連絡、状況の説明をするよう努めております。園全体でも対応を共有してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	53	1	1	0		お子様が安心して通える環境づくりに、改めて真摯に取り組んでまいります。日々の小さなサインを見逃さず、一人ひとりの気持ちに寄り添った温かな関わりを深めることで、心から安心できる場所となるよう努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	48	4	2	1		お子様が「また行きたい」と思える環境づくりに更に迫ってまいります。一人ひとりの「楽しい」という気持ちを大切に育めるよう、日々の保育の工夫を重ねてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	53	0	2	0		ご指摘を真摯に受け止め、支援の質の向上に努めます。お子様の健やかな成長を保護者様と共に喜び、支え合える確かな関係を築けるよう、職員一同、これまで以上に誠実に丁寧な支援を徹底してまいります。
	その他意見						<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いこいの先生方は本当に子供達をよく観察して見てくださいます！子供が毎日楽しそうにバスに乗る姿をみるといこいでの生活にとっても充実してるんだなとおもいます！毎日毎日たくさんの愛情をありがとうございます！先生方も休める時は休んでくださいね！</li> <li>・ 回答が遅くなり申し訳ありませんでした。いつもありがとうございます。</li> <li>・ いつも温かく親子を迎えてくださり、ありがとうございます。</li> <li>・ 大変助かっております。</li> </ul>	